



## Clínica Online: una herramienta útil para profesionales sanitarios y pacientes en medicina laboral

F. D. Blanco González, C. López Lera, P. Teixidó Martínez, F. Mayá Trujillo, G. Colominas Balada

*Gestión Asistencial de Soporte (GAS). Dirección de Servicios Asistenciales. Mutua Universal. Barcelona*

### Correspondencia:

Sr. Fernando David Blanco González

Correo electrónico: fblancog@mutuauniversal.net

Recibido el 8 de enero de 2019

Aceptado el 7 de marzo de 2019

Disponible en Internet: mayo de 2019

### RESUMEN

Clínica Online (COL) es el sistema de telemedicina de Mutua Universal que, mediante la teleconsulta, garantiza la equidad y la calidad asistencial, y facilita el acceso de los pacientes a todos los colectivos sanitarios. Además, la herramienta permite incorporar recursos multimedia (fotos/vídeos) a la historia clínica electrónica.

Los objetivos de este trabajo fueron los de conocer la actividad realizada con COL durante 2017, identificar las especialidades más consultadas y averiguar el uso que realizaron los distintos colectivos sanitarios de las funcionalidades de la herramienta de telemedicina. Se realizó un estudio descriptivo transversal retrospectivo de aquellos procesos en los que se había utilizado la COL durante 2017.

Las especialidades más consultadas fueron: psicología, traumatología, medicina rehabilitadora y trabajo social. En contingencia laboral (CL) se utilizó principalmente para incorporar recursos multimedia y en contingencia común (CC) para teleconsulta.

Se concluyó que COL es una herramienta multidisciplinar, útil para profesionales y pacientes en medicina laboral. En CL se utilizó principalmente en las especialidades de: traumatología, medicina rehabilitadora y trabajo social. En CC se utilizó en patología mental. El uso de recursos multimedia se realizó princi-

### ABSTRACT

#### Clínica Online: a useful tool for health professionals and patients in occupational medicine

Clínica Online is a telemedicine system developed by Mutua Universal that, by means of teleconsultation, allows patients access to all the healthcare professionals, thus ensuring they receive quality care. The tool also enables multimedia resources (photos and videos) to be incorporated into digital clinical records.

The aims of this study were to describe the activity profile for Clínica Online during 2017, to identify the medical specialties with the highest number of consultations and to explore the use made of the telemedicine tool by different health disciplines within Mutua Universal. To this end, we conducted a retrospective, cross-sectional descriptive study of the use made of Clínica Online during 2017.

The specialist areas with the highest number of consultations were: psychology, orthopaedics and trauma, medical rehabilitation and social work. For occupational health conditions, Clínica Online was used primarily to incorporate multimedia resources, whereas for non-work-related injuries the purpose was mainly teleconsultation. We conclude that Clínica Online is a multidisciplinary tool that is useful for both professionals and patients in occupational medicine. Its use in relation to occupational health conditions was

Trabajo presentado en el XVIII Congreso Nacional SETLA en formato póster, recibiendo el premio al mejor cartel científico SETLA.



<https://doi.org/10.24129/j.retla.02103.fs1901001>

© 2019 Sociedad Española de Traumatología Laboral. Publicado por Imaidea Interactiva en FONDOSCIENCE® ([www.fondoscience.com](http://www.fondoscience.com)). Este es un artículo Open Access bajo la licencia CC BY-NC-ND ([www.creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/](http://www.creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)).

palmente por enfermería, incorporando fotos de la evolución de las heridas, y por los fisioterapeutas para incorporar vídeos de movilidad articular.

**Palabras clave:** Telemedicina. Utilidad. Clínica Online. Tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

mainly in the areas of orthopaedics and trauma, medical rehabilitation and social work. Psychological disorders were the main focus in the context of non-work-related injuries. Multimedia resources were most widely used in nursing –uploading photos of wounds– and physiotherapy –uploading videos of joint movement.

**Key words:** Telemedicine. Utility. Clínica Online. Information and communication technologies (ICT).

de conocimiento.