



TEMA DE ACTUALIZACIÓN

La gestión de seguridad de pacientes en una mutua de accidentes laborales: convertir el error en aprendizaje

V. Pallarés-Carratalá^{1,2}, J. García-García¹, M. González-Embuena¹, A. Hurtado-Ferrer¹, S. Feliu-Alegre¹, B. Borrás-Navarro¹, J. L. Aleixandre Chiva¹, P. Gil-Pitarch¹, S. Oliva-García¹

¹ Comisión de Seguridad de Pacientes. Instituto de Traumatología Unión de Mutuas (ITUM). Castellón

² Departamento de Medicina. Universitat Jaume I. Castellón

Correspondencia:

Dr. Vicente Pallarés Carratalá

Correo electrónico: vpallares@uniondemutuas.es

Recibido el 2 de octubre de 2018
Aceptado el 24 de octubre de 2018
Disponible en Internet: noviembre de 2018

RESUMEN

El objetivo del presente artículo es ahondar en el concepto de seguridad del paciente, como facilitador de prestación sanitaria a las personas enfermas sin que se produzcan eventos adversos, teniendo presente el concepto hipocrático *primum non nocere* (ante todo no hacer daño) y atendiendo además el incremento en la exigencia por parte de los usuarios respecto a las prestaciones que disfrutan y en especial las relacionadas con la salud. En Unión de Mutuas, en función de lo anterior, hemos apostado por la implantación de un sistema de gestión en seguridad de pacientes, consiguiendo en 2013 la acreditación según la Norma UNE 179003, como la apuesta decidida por la búsqueda de la excelencia en la prestación de nuestros servicios en el ámbito de la asistencia sanitaria al accidente laboral. Se presenta en esta revisión nuestra experiencia.

Palabras clave: Seguridad del paciente. Accidente laboral. Eventos adversos.

ABSTRACT

The safety management of patients in a mutual of occupational injuries: turn the error in learning

The objective of this article is to deepen the concept of patient safety, such as the provision of medical care to sick people without adverse events taking place, taking into account the Hippocratic concept *primum non nocere*, and taking into account the increase in the demand of the users in terms of the benefits they enjoy and especially those related to health.

In Unión de Mutuas, an occupational injury insurance company, based on the foregoing, we have opted for the implementation of a patient safety management system, achieving accreditation in 2013 according to the UNE 179003 Standard as a commitment to the search of the excellence in the provision of our services to professional injuries. Our experience is presented in this review.

Key words: Patient safety. Occupational injuries. Adverse events.



<https://doi.org/10.24129/j.retla.01202.fs1810013>

© 2018 Sociedad Española de Traumatología Laboral. Publicado por Imaidea Interactiva en FONDOSCIENCE® (www.fondoscience.com). Este es un artículo Open Access bajo la licencia CC BY-NC-ND (www.creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).